

REPARATIE FORMULIER

STUUR ALTIJD DIT INGEVULDE FORMULIER MEE MET UW REPARATIE(S).

UW GEGEVENS

Datum _____

Naam _____

Adres _____

Woonplaats _____

Telefoon nummer _____

Email adres _____

Ordernummer _____

ARTIKEL NUMMER	MAAT	AAN- KOOP DATUM	BINNEN GARANTIE TERMIJN <i>12 maanden</i>	EVT. EXTRA UITLEG KLACHT	KAN HET PRODUCT GEREPAREERD WORDEN <i>in te vullen door SILK</i>	ACTIE SILK <i>in te vullen door SILK</i>	KOSTEN REPARATIE <i>in te vullen door SILK</i>
			Ja Nee		Ja Nee		
			Ja Nee		Ja Nee		

GARANTIE & REPARATIE

Elk SILK sieraad bestaat uit de hoogste kwaliteit sterling zilver (925). De sieraden zijn voorzien van de wettelijk vereiste keurtekens volgens de waarborgwet. Elk sieraad is handwerk en dit maakt ieder exemplaar uniek. Wij streven ernaar om de hoogst mogelijke kwaliteit af te leveren. Mocht er desondanks toch een tekortkoming ontstaan dan heeft uw exclusieve SILK sieraad een garantie van één jaar. Echter, wanneer er schade ontstaat door een onjuiste behandeling van het sieraad, dekt onze garantie deze kosten niet.

De volgende tips zullen u helpen ervoor te zorgen dat u jarenlang draagplezier heeft van uw SILK sieraad:

- Vermijdt contact met schoonmaakmiddelen en make-up.
- Draag het sieraad niet tijdens het douchen, sporten of slapen.
- Spray geen parfum op het sieraad.
- Poets het sieraad regelmatig met een zilver doekje.
- Wanneer u het sieraad niet draagt berg het dan op in het SILK Jewellery doosje om ervoor te zorgen dat het niet beschadigt.

Voor reparaties die aangekocht zijn via de officiële SILK webshop www.silkjewellery.nl, kunt u het sieraad retourneren naar ons hoofdkantoor: SILK Jewellery, Veldweg 6K, 5321 JE te Hedel. Voor sieraden die zijn gekocht bij een van onze officiële SILK verkooppunten, adviseren wij u de reparatie aan te bieden bij de desbetreffende dealer.

Heeft u vragen over ons garantie of reparatiebeleid mail ons dan gerust op: info@silkjewellery.nl. Wij staan u graag te woord!