



SILK JEWELLERY

SINCE 2004

RÜCKSENDEFOMULAR

DIESES VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜHLTE RÜCKSENDEFOMULAR
BITTE DER RÜCKSENDUNG BEIFÜGEN

DEINE DATEN

Namen	_____	AUFTRAGSNUMMER	_____
Anschrift	_____	AUFTRAGSDATUM	_____
Postleitzahl	_____		
Ort	_____		
Telefonnummer	_____		
E-Mail-Adresse	_____		

RÜCKSENDUNG

Vielen Dank für deine Bestellung, wir hoffen natürlich das du zufrieden bist mit deinem Ankauf. Nach Erhalt des Artikels hast du eine Rücksendefrist von 14 Tagen. Wenn dein Ankauf aus irgendeinem Grund enttäuschend ist, erhältst du den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nachdem wir das Schmuckstück von dir zurückerhalten haben auf dein Konto zurückerstattet. Beim Rücksenden gelten folgende Beschränkungen. Das Schmuckstück wird in genau dem Zustand rückgesendet in dem du es von uns erhalten hast. Dies bedeutet:

- Das Schmuckstück wurde nicht getragen
- Das Schmuckstück ist unbeschädigt
- Die originale Verpackung ist unbeschädigt
- Das Garantiezertifikat liegt bei

HINWEISE FÜR RÜCKSENDUNGEN

1. Bitte gebe in nachstehende Tabelle an, warum du den Artikel zurücksenden möchtest
2. Verpacke das Schmuckstück in der Originalverpackung
3. Füge dem Paket das ausgefüllte Rücksendeformular bei
4. Klebe den Rücksendeaufkleber auf dem Paket
5. Sende das gut verpackte Paket per Einschreiben über die Post
6. Bewahre die Versandbestätigung auf

Achtung:
Die Kosten für die Rücksendung des Pakets gehen zu Lasten des Kunden

UMTAUSCHEN

Du kannst natürlich immer umtauschen. Gebe in nachstehende Tabelle an um welchen Umtausch es sich handelt und unser Kundendienst kann dir sofort informieren ob der Artikel in der gewünschten Größe auf Lager ist. Falls es eine Differenz im Kaufbetrag gibt so wird diese Differenz an dich zurückerstattet. Falls es sich um ein Umtausch gegen einen teureren Artikel handelt, erhältst du eine Rechnung für die zusätzlichen Kosten. Die Rücksendekosten gehen zu deinem Lasten. Wenn du weitere Fragen zu dieser Richtlinie hast, so bitten wir dich uns eine E-Mail zu schicken an: bestellingen@silkjewellery.nl.

ARTIKEL NR.	MENGE	GRUND DER RÜCKSENDUNG	UMTAUSCHEN FÜR <small>Artikel Nr. & Größe</small>

GRUND DER RÜCKSENDUNG

1. Zu groß | 2. Zu Klein | 3. Der Artikel gefällt mir nicht | 4. Artikel sieht anders aus als online | 5. Die Qualität entspricht meiner Erwartungen nicht
6. Artikel ist beschädigt | 7. Lieferung ist zu spät | 8. Es wurde ein falscher Artikel geliefert | 9. Ich habe verschiedene Größe bestellt
10. Sonstiges (bitte in obenstehende Tabelle eintragen).