

RETOUR FORMULIER

**STUUR ALTIJD DIT INGEVULDE RETOUR FORMULIER
MEE MET UW RETOURZENDING**

UW GEGEVENS

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Telefoon nummer _____

Email adres _____

ORDERNUMMER _____

ORDER DATUM _____

RETOURNEREN

Bedankt voor uw order, wij hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw aankoop. Na ontvangst heeft u een retourtermijn van 14 dagen. Indien uw aankoop om welke reden dan ook mocht tegen vallen, krijgt u de aankoopsom terug gestort op uw rekening, binnen 14 dagen nadat wij het sieraad van u retour hebben ontvangen.

Bij het retourneren gelden de volgende restricties. Het sieraad dient retour gezonden te worden in exact dezelfde staat als u het van ons ontvangen heeft, concreet betekend dit dat:

- Het sieraad niet gedragen is
- Het sieraad onbeschadigd is
- De originele verpakking onbeschadigd is
- Het garantie bewijs is bijgevoegd

RETOUR INSTRUCTIES

1. Geef hieronder aan waarom u het item wenst te retourneren.
2. Verpak de sieraden in de originele verpakking
3. Voeg het volledig ingevulde retour formulier toe in het pakket
4. Plak het retour etiket op de doos
5. Verstuur het goed verpakte pakket aangetekend retour via het post kantoor
6. Bewaar het verzendbewijs

LET OP:

- **Kosten retourzending worden door de klant gedragen**

RUILEN

Ruilen mag natuurlijk ook. Geef hieronder aan om welke ruiling het gaat en onze klantenservice zal contact opnemen wanneer het artikel niet op voorraad is. Mocht er een verschil zijn in het aankoop bedrag dan zal dit verschil aan u gerestitueerd worden of indien er geruild wordt voor een duurder artikel dan zult u een factuur ontvangen van de meerprijs. De zending dient aangetekend retour gezonden te worden. Deze kosten zijn voor eigen rekening. Heeft u aanvullende vragen over deze policy, mail ons op: bestellingen@silkjewellery.nl.

ARTIKEL NUMMER	AANTAL RETOUR	REDEN RETOUR	RUILEN VOOR <small>Artikel nummer & maat</small>

REDEN RETOUR

1. Te groot | 2. Te klein | 3. Vind het artikel niet mooi | 4. Product ziet er anders uit online | 5. Kwaliteit is niet zoals verwacht
6. Artikel is beschadigd | 7. Levering te laat | 8. Verkeerd artikel geleverd | 9. Meerdere maten besteld | 10. Anders (graag reden omschrijven in de bovenstaande tabel)